

Voorwaarden van de abonnementen (gastoestellen) **Vennegoor Installatie BV Hampsink Installatie BV**

Optie A: BASIS abonnement:

- 1: 1x per 18 maanden zal uw gastoestel(len) worden onderhouden en geïnspecteerd op correcte werking.**
- 2: Daarnaast zal uw gastoestel gecontroleerd worden op gasvoordruk en CO/CO₂-waarden van de rookgassen.**
- 3: Tevens zal de installatie gecontroleerd worden op voldoende waterdruk en het goed functioneren van het expansievat en overige beveiligingen (indien nodig wordt het onderdelenexpansievat en/of beveiligingen tegen verrekening van materiaal vervangen).**

Optie B: COMFORT

abonnement: 1 t/m 3: Als

hierboven omschreven.

- 4: Het verhelpen van alle optredende eventuele storingen binnen de mantel van het gastoestel. (arbeidsloon en voorrijkosten bij storingen zijn bij dit service- en onderhoudsabonnement inbegrepen, eventuele vervangingsonderdelen zullen in rekening worden gebracht)**

Voorwaarden voor alle abonnementen:

- CV-(combi)ketel is geplaatst door Vennegoor Installatie BV Hampsink Installatie BV .
- Abonnement dient te worden afgesloten binnen 1 jaar na aanbrengen van een CV-(combi)ketel. Indien niet aan deze 2 punten kan worden voldaan, zal er eerst een inspectiebeurt plaatsvinden op basis van regie.

Bij alle genoemde abonnementen is niet in de prijs inbegrepen:

- Automatische ontluichters, waterzijdige reparaties en reparaties die zich buiten het gastoestel bevinden.
- Het verhelpen van storingen die u als gebruiker zelf had kunnen voorkomen of eenvoudig had kunnen oplossen, zoals bijv.: indrukken resetknop / te weinig waterdruk op de installatie / lucht in de installatie / geen spanning op wandcontactdoos. Dit ter beoordeling van onze servicemonteur.
- Het vervangen van het expansievat en/of beveiligingen buiten de onderhoudsbeurt om.
- Verhelpen van storing die het gevolg zijn van handelingen door derden.
- Storingen aan de kamerthermostaat.

Algemene punten:

- Indien een storing wordt gemeld waarvan na aankomst van onze monteur blijkt dat deze al is opgelost of niet waar te nemen is, zal dit in rekening worden gebracht.
- Wijzigingen in het btw-tarief zullen worden doorberekend.
- Jaarlijks zullen de abonnementsstarieven worden aangepast op basis van prijsindexcijfer volgens de gezinsconsumptie norm.
- Facturering geschiedt jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar middels één factuur (12x maandbedrag ineens).
- Onze service dienst is 24 uur per dag bereikbaar. Bij storingen buiten kantoortijden wordt u doorverwezen naar de dienstdoende servicemonteur.
- Koudestoringen worden, indien het weer dit noodzakelijk maakt, dezelfde dag verholpen. Storingen aan warmwater worden uiterlijk de volgende werkdag verholpen. Voor beide geldt: mits benodigde onderdelen voorradig zijn.
- Onderdelen welke tijdens een storing of reparatie worden vervangen, kunt u bewaren. Als na verloop van tijd blijkt dat de gekozen oplossing een andere oorzaak had, dan kan het betreffende onderdeel worden teruggeplaatst.
- Voor de onderhoudsbeurt maken we van tevoren een afspraak met u.
- De overeenkomst geldt voor 1 jaar en aansluitend voor onbepaalde tijd. De verlengde overeenkomst kan door beide partijen op elk moment worden opgezegd. De overeenkomst wordt dan aan eind van desbetreffende maand ontbonden. Het opzeggen van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren.

Versie 1-6-2020