

## Voorwaarden van de abonnementen (Airco - toestellen ) Vennegoor Installatie BV Hampsink Installatie BV

### **BASIS Onderhoudsabonnement:**

Airconditioning (niet logboek-plichtig)

- 1: 1x per 12 maanden zal uw toestel(len) worden onderhouden en geïnspecteerd op correcte werking.
- 2: Daarnaast zal uw toestel gecontroleerd worden op technische controlepunten en op lekkage koudemiddel.

Lucht-water warmtepomp

1 + 2: Als hierboven omschreven.

3. Aan het toestel zullen we de nodige metingen worden verricht en indien nodig worden instellingen aangepast.
- 4: Tevens zal de installatie gecontroleerd worden op voldoende waterdruk en het goed functioneren van het expansievat en overige beveiligingen (indien nodig wordt het expansievat en/of beveiligingen tegen verrekening van materiaal vervangen).

---

### **Voorwaarden voor abonnement:**

- Electric-toestel is geplaatst door Vennegoor Installatie BV of Hampsink Installatie BV
  - Abonnement dient te worden afgesloten binnen 1 jaar na aanbrengen electric-toestel.
- Indien niet aan deze 2 punten kan worden voldaan, zal er eerst een inspectiebeurt plaatsvinden op basis van regiewerk.

### **Bij genoemd abonnement is niet in de prijs inbegrepen:**

- Het verhelpen van storingen en reparaties aan toestel, regeling, appendages en installatie.
- Het vervangen van het expansievat en/of beveiligingen buiten de onderhoudsbeurt om.

### **Algemene punten:**

- Wijzigingen in het btw-tarief zullen worden doorberekend.
- Jaarlijks zullen de abonnementstarieven worden aangepast op basis van prijsindexcijfer volgens de gezinsconsumptie norm.
- Facturering geschiedt jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar middels één factuur (12x maandbedrag ineens).
- Onze service dienst is 24 uur per dag bereikbaar. Bij storingen buiten kantooruren wordt u doorverwezen naar de dienstdoende servicemonteur.
- Koude storingen worden, indien het weer dit noodzakelijk maakt, dezelfde dag verholpen. Storingen aan warmwater worden uiterlijk de volgende werkdag verholpen. Voor beide geldt mits benodigde onderdelen voorradig zijn.
- Onderdelen welke tijdens een storing of reparatie worden vervangen, kunt u bewaren. Als na verloop van tijd blijkt dat de gekozen oplossing een andere oorzaak had, dan kan het betreffende onderdeel worden teruggeplaatst.
- Voor de onderhoudsbeurt maken we van tevoren een afspraak met u.
- De overeenkomst geldt voor 1 jaar en aansluitend voor onbepaalde tijd. De verlengde overeenkomst kan door beide partijen op elk moment worden opgezegd. De overeenkomst wordt dan aan eind van desbetreffende maand ontbonden. Het opzeggen van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren.

Versie 1-06-2020